

街坊街坊

## 视障者用耐性接热线

左眼失明，右眼患有青光眼的王丰春，华英语都说得很流利，获得不少新能源客户的表扬。

当了几个行业长达11年多的热线客服人员，王丰春（36岁）给人感觉特别温和。谈到待客之道时，他说，要有耐性，否则“抓”不到客户在说什么。

王丰春先天左眼失明，右眼有青光眼。多年前，因视障而从理工学院退学，但在寻职时碰到困难。经人协助，他才成为接线生。

成功投入职场后，他自称“不甘现状”，就半工半读考取大专文凭。三年多前，他考获南澳大利亚大学的大众传播学位。

王丰春曾在饮食公司、银



行等领域当热线服务人员八年，2014年3月加入新能源集团（SP Group），至今三年多。

计算机和放大镜是他日常工作的“伙伴”，前者用来帮客户计算和查证账单，后者用来查看电

傅丽云 报道 / 邝启聪 摄影  
pohlh@sph.com.sg

脑里的账单记录。他每天接45通至55通电话，每通介于5分钟至15分钟，“来电者以查询账单为多，一般态度良好。”

问有没有让他印象深刻、较难应付的电话，他说：“接过一些电话，我一开口，对方就直接骂了。不过，我从不记不愉快的事，放了电话，就静心听下一通电话。”

王丰春的华语、英语都说得很流利，工作表现优异，至今获超过40名客户的表扬。

加入新能源后，育有两名儿子的他，对家人的水电使用量也更敏感。他三句不离本行，爱与人分享省水省电之道。“很多人没关掉家里电视和冷气机插座的电源，其实这样电源还在‘走’啊！”

数码



### 本地网速谁家快？

近日一项市场报告显示，我国网速在全世界名列前茅，那本地不同网络供应商的上传、下载和移动服务速度又如何呢？zaobao.sg制作互动图表，带你了解。



扫描QR码  
比一比本地供应商  
网络服务

### 今日文章五大排行

- 兀兰巴士撞死脚车手骑士
- 参加特殊奥运泳赛  
自闭少年游太快失冠军
- 新型流感病毒株传入我国  
急性呼吸道感染病例激增
- 陆交局本周扣押  
49辆非法停放共用脚踏车
- 亡父卖纸巾养大三子女  
扶棺大哭

（根据zaobao.sg  
昨晚6时单日排行）

### 联系早报数码

电邮：zlocal@sph.com.sg  
传送照片：9720-1182  
网站：www.zaobao.sg  
面簿：facebook.com/lianhezaobao